Безопасность в учебном профиле

Основные рекомендации по безопасному использованию чатов и звонков в учебном профиле Сферум

Команда Сферума собрала рекомендации, которые помогут вам, вашим коллегам, учащимся и их родителям безопасно и комфортно работать с учебным профилем Сферум.

Мы расскажем, как надёжно распространять ссылки на чаты, каким образом можно облегчить модерацию звонка и зачем нужен анонимный вход на онлайн-уроках и собраниях.

Выстроить комфортное и защищённое общение с нашими советами будет просто!

Распространение ссылок

- Не публикуйте ссылки там, где посторонние люди могут найти их, перейти по ним и попасть в вашу беседу
- Аннулируйте ссылку после того, как все участники вступили в чат
- Если вы заметили постороннего участника в чате, пожалуйста, исключите его из беседы
- Если вам нужно дублировать чат с участниками, используйте функцию «Создать чат на основе этого»

Вступление в чаты

- Не переходите по подозрительным ссылкам-приглашениям в чат. В первую очередь убедитесь, что пользователь, который отправляет вам ссылку на чат в учебном профиле, имеет значок верификации сотрудника (шапочка рядом с именем)

Настройки чата

- При создании чата выставляйте закрытые настройки. Благодаря этому именно вы сможете управлять настройками беседы и использовать все возможности чата. В дальнейшем вы всегда сможете поменять настройки беседы

Приглашение в звонок

- Не публикуйте ссылки в открытом доступе — иначе посторонние смогут перейти по ним и попасть в звонок
- После того как все участники присоединились к звонку, вы можете аннулировать ссылку, чтобы больше никто не мог по ней подключиться
- Не переходите в звонок по подозрительным ссылкам-приглашениям
- Если вы запускаете звонок из чата, все участники беседы увидят его и смогут присоединиться по кнопке «Войти»

Настройки звонка

- При планировании звонка вы сразу можете задать нужные настройки — например, «Зал ожидания» и «Анонимный вход». В настройках по умолчанию они выключены
- Подключите анонимный вход, чтобы к звонку могли присоединиться пользователи без учебного профиля
- Используйте зал ожидания, чтобы подтвердить или отклонить запрос пользователя, который хочет зайти в ваш звонок по ссылке

Модерация звонка

- Вы можете менять настройки во время звонка. Например, вы можете запретить записывать звонок другим участникам. Или при необходимости исключить из звонка участника — он не сможет к нему подключиться повторно

Выход из звонка

- Если вы провели звонок, нажмите «Завершить звонок для всех». Так он закончится не только для вас, но и для остальных пользователей
- Если вы хотите сделать перерыв и после этого продолжать пользоваться этим звонком, покиньте его последним и перед выходом включите настройку «Зал ожидания». Так никто не сможет войти в него, пока вас нет

Если у вас возникли трудности в работе с учебным профилем, пожалуйста, напишите в поддержку на почту info@sferum.ru